

**Е.М. Зезека,**  
*заместитель директора по работе с детьми,*  
*кандидат педагогических наук*

## **Обслуживание детей в муниципальных библиотеках Брянской области: итоги и перспективы**

На 01.01.2019 г. сеть детских библиотек Брянской области включает 37 библиотек: 3 библиотеки со статусом юридического лица, 34 библиотеки (филиалы, структурные подразделения), в том числе 2 сельские. В 7 межпоселенческих центральных библиотеках выделены специализированные структурные подразделения (отделы, отделения, сектора), занимающиеся обслуживанием детского населения.

Организация библиотечного обслуживания детей и подростков в последние годы осуществлялась в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 года № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства», Федеральным законом от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года № 996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», распоряжением Правительства РФ от 03.06.2017 № 1155-р «Об утверждении Концепции программы поддержки детского и юношеского чтения в Российской Федерации», в которых определены основные направления и задачи государственной политики в интересах детей и ключевые механизмы ее реализации.

Особое внимание обратите на Указ Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы». Уверены, что данный указ станет одним из основополагающих документов нашей деятельности на весь период его долгой жизни.

В 2018 г. детские библиотеки Брянщины продолжили работу по основным направлениям: продвижение книги и чтения, духовно – нравственное и патриотическое воспитание, экологическое просвещение, краеведческая работа, содействие образовательному процессу, организация культурно-досуговой деятельности и т.д.

Чтобы оставаться востребованными, библиотеки переосмысливают свое назначение и все чаще выступают как полифункциональные учреждения, вынужденные находить и занимать социокультурные ниши на досуговом рынке и брать на себя дополнительные функции, свойственные другим культурно-просветительным и образовательным учреждениям. Библиотеки активно предлагают новые услуги, осваивают нетрадиционные формы деятельности, а также работают на повышение качества традиционных библиотечных услуг. Неизменным и отличающим библиотеки от других учреждений культуры, занимающихся схожими видами

деятельности, является то, что в основе каждого мероприятия присутствует главная составляющая - книга. Именно поэтому деятельность библиотек воспринимается, прежде всего, как просветительская, а не только как развлекательная.

Инновационная деятельность детских библиотек в 2018 г. была направлена как на получение нового библиотечно-информационного продукта, так и на внедрение новых эффективных технологий, методов и приемов работы. С каждым годом растет число крупномасштабных форм массовой работы. Так, при работе с детской и подростковой аудиторией в минувшем году увеличилось количество акций, фестивалей, флешмобов, квестов и др.

Расширяя границы библиотечного пространства, библиотеки активно выходят на улицы, организовывая мероприятия на центральных площадях, в городских парках, скверах, школьных площадках и т.д. Особенно в последнее время все более востребованными становятся летние читальные залы, парковые библиотеки, выездные абонементы и читальные залы, читающие скамейки и т.д. Многие детские библиотеки с учетом индивидуального подхода к читателю, предоставляют библиотечные услуги маломобильным пользователям на дому.

В быстроразвивающийся век новых информационных технологий одним из средств привлечения читателей в библиотеку и популяризации деятельности библиотеки выступает Интернет. Не все детские библиотеки имеют техническую возможность вести отдельный сайт, на котором можно было бы освещать свою деятельность. Так собственные веб-сайты на 01.01.2019 г. имели 6 детских библиотек (Стародубская, Новозыбковская, Трубчевская, Климовская детские библиотеки, Централизованная система детских библиотек г. Брянска и филиал «Брянская областная детская библиотека»). В январе 2019 г. собственный веб-сайт появился у Суражской городской детской библиотеки. В течение 2018 г. возросло количество обращений к веб-сайтам муниципальных детских библиотек. Так в 2018 г. было зафиксировано 22444 обращения, что на 2929 больше по отношению к 2017 г.

Кроме того, детские библиотеки и структурные подразделения межпоселенческих центральных библиотек, обслуживающие детей активно размещают информацию о своей деятельности на сайтах межпоселенческих библиотек, официальных сайтах муниципальных образований, а также предоставляют информацию о своей деятельности для размещения на интерактивной карте сайта Брянской областной детской библиотеки (раздел «Читайкин»).

Альтернативой веб-сайтам выступают социальные сети. На 01.01.2019 г. 23 детские библиотеки имеют интернет - представительства в различных социальных сетях, 6 из которых ведут странички сразу в нескольких социальных сетях, в основном это социальные сети «Одноклассники» и «ВКонтакте».

В 2018 г. детскими библиотеками области было реализовано около 60 библиотечных программ и проектов по различным направлениям, в том числе и по работе с особыми группами читателей (социальный проект «От сердца к сердцу» - БОДБ, «Дорогами добра и милосердия» - программа БОДБ совместно с благотворительным фондом «Ванечка»; программа по интеллектуальному развитию детей с ограниченными возможностями здоровья «Преодоление» (МБОУ «Школа коррекции и развития VIII вида № 37» г. Брянска)- ДБ №5 г. Брянска; клуб «Живая книга» (участники клуба – члены Всероссийского общества инвалидов по зрению Фокинского района) – ДБ № 5 г. Брянска); клуб «Надежда» (ГБУ КЦСОН г. Брянска)- ДБ № 6 г. Брянска; программа по работе с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию «Открытое сердце» (на базе ГБУСО «Социально-реабилитационного центра по работе с несовершеннолетними г. Брянска») - ДБ № 9 г. Брянска и др.)

Кроме того, для детей и подростков была организована деятельность более 80 различных читательских объединений, информационных площадок, кружков и клубов по интересам.

В 2018 г. увеличилось количество муниципальных детских библиотек, принимающих участие в крупномасштабных акциях Всероссийского значения. Так в 2018 г. многие библиотеки приняли участие в таких акциях как: Всероссийские акции в поддержку чтения «Библиосумерки – 2018» и «Библионочь»; Всероссийская акция «Ночь искусств-2018»; Международная акция «Книжка на ладошке-2018»; Всероссийская акция «Читаем детям о войне»; Межрегиональная акция «Читаем книги Николая Носова»; Всероссийская социально-экологическая благотворительная акция по сбору пластиковых крышек «Добрые крышечки» в поддержку детей инвалидов и детей сирот и др.

Подводя итоги прошедшего года, рассмотрим основные показатели работы муниципальных библиотек Брянской области, обслуживающих детей, которые представлены в таблице на экране.

Показатели	2017 год	2018 год	По отношению к 2017 г.
Читатели мун. ДБ	104549	104404	- 145
Посещения в мун. ДБ	891521	904746	+13225
Книговыдача в мун. ДБ	2254657	2246309	- 8348
Кол-во вып. справок в мун. ДБ	52179	52258	+ 79
Количество масс.мер. в мун. ДБ	9568	9761	+193
Количество посещений масс.мер. мун. ДБ	182833	181543	- 1290
Читаемость по мун. ДБ	21,6	21,5	- 0,1
Посещаемость по мун. ДБ	8,5	8,6	+0,1

Приятно отметить, что в 2018 году основные показатели значительно лучше по сравнению с 2017 годом. Несмотря на то, что за год мы потеряли 145 читателей, вспомним, что в 2017 году потеря составила 1175 человек.

Посещения в 2017 году были в глубоком минусе (-5823), то 2018 год показал приятный глазу +13255.

Минус книговыдач также заметно меньше (-8348), по итогам 2017 года этот показатель составлял -18549. Хотелось бы надеяться, что улучшилось комплектование библиотек детской литературой и периодическими изданиями, но статистика не подтверждает эту надежду, значит, лучше раскрываются имеющиеся библиотечные фонды.

Ежегодно увеличивается количество выполненных справок, а, значит, потребность населения в библиотечном обслуживании, в библиотечных работниках растет.

Второй год увеличение количества массовых мероприятий (+ 104 в 2017, + 193 в 2018) не останавливает падения посещений массовых мероприятий. Если в 2017 году было – 517, то 2018 – 1290). В среднем одно массовое мероприятие посещает 19 чел.

Читаемость и посещаемость можно сказать остаются стабильными.

В прошедшем году наблюдается рост доходов библиотек от оказания платных услуг населению. Основные платные услуги: ксерокопирование, ламинирование, распечатка текста, сброс информации на электронные носители, проведение платных мероприятий на договорной основе и др. В течение 2018 г. детскими библиотеками области было заработано 864191 руб., что на 153435 руб. больше чем в 2017 году.

По представленным данным на 01.01.2019 г. в 2018 году сократился штат муниципальных детских библиотек и специализированных структурных подразделений межпоселенческих центральных библиотек, обслуживающих детей. На 1 января 2018 года число сотрудников библиотек составляло 189 человек, из них 166 библиотечных работников, на 1 января 2019 года общее количество сотрудников составляет 184 (- 5) человек, из них 161 (- 5) библиотечных работников. Хотя, в 2017 году, количество сотрудников библиотек сократилось на 37 единиц.

Продолжает оставаться проблема привлечения молодых специалистов в профессию. На 01.01.2019 г. в муниципальных детских библиотеках и специализированных структурных подразделениях межпоселенческих центральных библиотек, обслуживающих детей в возрасте до 30 лет работает всего 11 человек, что составляет лишь 6,8 % от общего числа библиотечных работников. Возраст остальных сотрудников: от 30 до 55 лет – 112 человек (69,6%), 55 лет и старше – 38 человек (23,6%).

На 01.01.2019 г. стаж специалистов муниципальных детских библиотек и специализированных структурных подразделениях МЦБ, обслуживающих детей представлен следующей градацией:

- со стажем работы до 3 лет работают 22 человека,
- от 3 до 6 лет – 11 человек,
- от 6 до 10 лет – 15 человек,

- более 10 лет - 113 человек.

Не перестает быть актуальной проблема комплектования фондов. Комплектование детских библиотек области остаётся стабильно низким.



Количество поступающей литературы не только не способно пополнить фонды, а тем более обновить их, оно не удовлетворяет спрос детей ни по школьной программе и внеклассному чтению, ни по интересам читателей. Сегодня все также остро стоит вопрос о нехватке в наших фондах произведений русских классиков: Александра Пушкина, Фёдора Достоевского, Михаила Лермонтова, Льва Толстого и других. Такая тенденция связана, прежде всего, с требованиями школьной программы по литературе. Больше всего библиотекам необходима новая литература, эстетически оформленная. Особенность детского запроса состоит в том, что детям нужны материалы здесь и сейчас. Они не могут и не хотят ждать. Их запросы определяются либо школьным заданием, либо сиюминутным интересом.

Ограничено и комплектование периодическими изданиями. Сегодня роль периодических изданий в фондах детских библиотек достаточно велика, так как они наиболее актуальны и оперативны при удовлетворении информационных потребностей пользователей библиотеки.

Отсюда главное требование к фонду детской библиотеки – достаточность, современность и эстетика документов.

Причина проблемы кроется в недостаточном финансировании. Хотя в 2018 году на комплектование книжного фонда детских библиотек из бюджетов разных уровней поступило 2530612 рублей, что на 911352 руб. больше чем в 2017 году. Однако выделяемых средств оказывается недостаточно.

Следующая проблема – необходимость модернизации материально-технической базы детских библиотек. Ощущается нехватка компьютерного оборудования, а также современных технических средств (проекторов, мультимедиа оборудования и пр.) необходимых для подготовки и проведения мероприятий. Детские библиотеки и детские отделы имеют автоматизированные рабочие места для читателей, часто устаревшие, не соответствующие современным требованиям.

Особого внимания заслуживает такая проблема как увеличение числа

библиотечных специалистов муниципальных детских библиотек, работающих на неполный рабочий день. Сокращение рабочего времени напрямую влияет на качество библиотечного обслуживания. Так на 01.01.2019 г. 25 человек работает на неполную ставку, что составляет 15,5% от общего числа библиотечных специалистов.

Перейдем к перспективам работы на 2019 год.

2019 год Указом Президента объявлен Годом театра в России. Эта тема сквозной линией пройдет через многие наши мероприятия. Но основными из них станут **Областной литературный конкурс-кошплей «Высокая мода: герои нашего времени»**. Он пройдет с апреля по октябрь и уже в ноябре на Неделе высокой моды в Брянской области победители конкурса смогут продемонстрировать костюмы любимых героев и рассказать, почему именно этого литературного персонажа можно назвать «героем нашего времени».

Также в этом году мы начинаем проведение, возможно, ежегодного **Открытого конкурса чтецов среди детей дошкольного возраста «Волшебных строк чудесный мир»**. В 2019 году конкурс будет посвящен 220-летию со дня рождения А.С. Пушкина. В конкурсе смогут принять участие не только дети, посещающие детские сады, но и не посещающие дошкольные учреждения, в том числе, дети с ограниченными возможностями здоровья. Конкурс пройдет с 1 апреля и закончится 6 июня в Пушкинский день России праздничным концертом и награждением победителей.

75-летие образования Брянской области мы отразим во **Всероссийской Неделе детской книги в Брянской области**, традиционно определив лучших читателей, лучшие читающие классы города и области, читающие семьи, лучших руководителей детским чтением.

Особое внимание мы уделим **75-летнему юбилею Брянской областной научной универсальной библиотеки им. Ф.И. Тютчева**. Мероприятия, посвященные этой замечательной дате, по известным причинам, держатся в секрете.

Руководители и специалисты отделов филиала продолжают методические выезды в муниципальные детские библиотеки области, проведение Дней специалистов, Дней информации для работников муниципальных и сельских библиотек, организацию областных семинаров. Продолжит свою работу и творческая лаборатория с выездными мастер-классами, передвижная выставка «Книги детства», литературный вояж.